



11 de agosto de 2020

## AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Tercero de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a más tardar el **30 de octubre de 2020**, podrás solicitar en el Centro de Atención Telefónica de **TV ZAC** y/o consultar en nuestra página web, los mapas de cobertura del servicio de acceso a internet con la información a que se refiere la disposición en cita.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor llámanos a los números **493 983 56 97** y **493 983 56 98**, donde un ejecutivo te atenderá.

**¡Agradecemos tu preferencia!**